

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### Proč tuto záruku poskytujeme

Prémiové produkty by měly fungovat déle, než zákon vyžaduje. Proto po skončení zákonné odpovědnosti prodejce přebíráme další odpovědnost my a dáváme vám záruku až 10let od nákupu, bez háčků. Kryjeme vady na naší straně: vadný materiál nebo výrobní chybu. Pokud produkt přestane správně fungovat proto, jak byl vyrobený, je to náš problém. Svým produktům věříme natolik, že si to můžeme dovolit.

Konkrétní pravidla záruky jsou uvedena níže.

### 1. KDO JSME

Jsme Epico International s.r.o., IČO: 028 97 750, se sídlem Na Zatlance 3283/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 225082 vedenou u Městského soudu v Praze. Jsme výrobcem prémiového mobilního příslušenství a elektroniky, které jste si zakoupili.

### 2. CO VÁM TATO ZÁRUKA DÁVÁ

Jako výrobce vám poskytujeme záruku na vady materiálu a výrobní vady po dobu od uplynutí zákonné odpovědnosti za vady až do 10 let ode dne zakoupení zboží (viz čl. 5). Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, které je přirozeným důsledkem užívání produktu.

#### **Pokud vaši reklamaci uznáme:**

- vyměníme vám zboží za nový kus;
- poštovné za zaslání náhradního zboží zpět k vám hradíme my.

Tato záruka neomezuje vaše zákonná práva vůči prodejci ani jiná práva, která vám prodejce poskytl. Vaše zákonná práva zůstávají plně nedotčena.

### 3. PRO KOHO JE ZÁRUKA URČENA

Tuto záruku poskytujeme výhradně fyzické osobě jako prvnímu vlastníkovi zboží. Záruka se nevztahuje na případné další vlastníky zboží.

#### **4. NA JAKÉ ZBOŽÍ SE ZÁRUKA VZTAHUJE**

Záruka se vztahuje na veškeré mobilní příslušenství a elektroniku vyrobené společností Epico International s.r.o.

Záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené po datu účinnosti záruky (viz čl. 13).

#### **5. JAK DLOUHO ZÁRUKA PLATÍ**

Záruční doba začíná po skončení zákonné odpovědnosti prodejce za vady (obvykle po 12 nebo 24 měsících od převzetí zboží v závislosti na právních předpisech platných ve vaší zemi) a končí 10 let od nákupu.

Výměnou produktu záruční doba znovu nezačíná.

Vadu nám prosím nahlaste bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Čím dříve nás kontaktujete, tím snadněji a rychleji dokážeme reklamaci posoudit.

#### **6. PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY**

Záruka platí za předpokladu, že jste zboží používali:

- způsobem, ke kterému se obvykle používá s ohledem na jeho povahu a vlastnosti;
- v souladu s návodem k použití, pokud byl ke zboží vydán;
- v souladu s obecně uznávanými zásadami užívání zboží.

#### **7. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE**

Záruka se nevztahuje na poškození způsobené:

- použitím zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v čl. 6;
- neodbornou manipulací, nedodržením pokynů výrobce nebo nevhodným skladováním;
- hrubým nebo nevhodným zacházením, včetně mechanického poškození (nárazy, pády, vylití tekutiny apod.);
- přepětím v elektrické síti nebo jinými vnějšími vlivy;
- nadměrným užíváním způsobem neodpovídajícím obvyklému účelu produktu;
- zásahem nebo poškozením způsobeným třetí osobou.

Záruka se rovněž nevztahuje na:

- běžné opotřebení vzniklé přirozeným užíváním produktu (např. odřeniny, vyblednutí, opotřebení povrchu);
- estetické vady bez vlivu na funkčnost zboží;
- kapacitu baterií nebo akumulátorů.

## 8. JAK ZÁRUKU UPLATNIT

Po dobu zákonné odpovědnosti za vady (prvních 12–24 měsíců) uplatňujte reklamaci u svého prodejce. Po jejím uplynutí ji uplatněte:

- u vybraných partnerských poboček. Informaci, o partnerské pobočce vhodné pro vaši reklamaci získáte na [info@myepico.com](mailto:info@myepico.com).
- přímo u nás prostřednictvím webového formuláře na [www.myepico.com](http://www.myepico.com).

### K reklamaci budeme potřebovat:

- **a)** popis vady nebo jejího projevu;
- **b)** fotografie zboží zachycující vadu;
- **c)** vaše jméno, kontaktní e-mailovou adresu a korespondenční adresu;
- **d)** kopii dokladu o koupi.

Pokud nebude možné reklamaci posoudit na dálku, můžeme vás požádat o zaslání zboží na adresu: Epico International s.r.o., náměstí Smiřických 16, 281 63 Kostelec nad Černými lesy, Česká republika. Osobní předání není možné. Náklady na dopravu zboží k nám hradíte vy. Náklady na dopravu náhradního zboží zpět k vám při uznané reklamaci hradíme my.

Vadný produkt po odeslání náhradního zboží nevracíme a ekologicky jej likvidujeme.

## 9. JAK RYCHLE REKLAMACI VYŘÍDÍME

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od obdržení všech potřebných informací (čl. 8), případně od doručení zboží. Náhradní zboží vám zašleme automaticky na vaši adresu. Osobní vyzvednutí není možné.

## 10. CO DOSTANETE PŘI UZANÉ REKLAMACI

Při uznané reklamaci vám vyměníme zboží za nový kus stejného produktu.

Pokud původní produkt již není v naší nabídce, zašleme vám nejbližší dostupnou alternativu odpovídající funkce a ceny. O výběru nejbližší dostupné alternativy vás předem informujeme e-mailem. Náhradní produkt bude funkčně srovnatelný s původním zbožím; barva nebo detail provedení se může lišit.

Pokud alternativa odpovídající funkce a ceny není dostupná, nabídneme alternativu odpovídající ceny z našeho aktuálního sortimentu.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem vyřízení reklamace v souladu s GDPR. Více informací najdete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

## **12. ÚZEMNÍ ROZSAH ZÁRUKY**

Tato záruka platí celosvětově. Vaše zákonná práva dle platných předpisů ve vaší zemi zůstávají nedotčena.

## **13. PLATNOST ZÁRUKY**

Tato záruka platí od 1. 5. 2026. Vztahuje se na zboží zakoupené po tomto datu, a to i v případě, že obal tuto záruku výslovně nezmiňuje.